

Договор оферты для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей

Общество с ограниченной ответственностью «Технодор», именуемое в дальнейшем «Поставщик», в лице Генерального директора Ряднинского Сергея Анатольевича, действующего на основании Устава, предлагает любому юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю, именуемому в дальнейшем «Клиент», заключить настоящий Договор на поставку товара (далее – «Договор»), который является публичной офертой в соответствии со статьей 435 ГК РФ.

1. Определения

1.1. Поставщик - Общество с ограниченной ответственностью «Технодор», зарегистрированное в качестве юридического лица по законодательству Российской Федерации, юридический адрес: 109544, г. Москва, ул. Рогожский Вал, д.1/2, корп.1, пом.№ 7, комн.11, ИНН 7709860810/770901001, ОГРН 1107746718463.

1.2. Сайт – www.smartandsolid.ru принадлежит и администрируется Поставщиком.

1.3. Клиент – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, разместившее Заказ на Сайте, либо указанное в Заказе в качестве получателя Товара.

1.4. Заказ – соответствующим образом оформленная заявка на приобретение Товара, оформленная в электронном виде на Сайте (или оформленная, с помощью специалистов Поставщика, по телефону, или по e-mail, или в офисе Поставщика), в которой определяется набор Товаров, приобретаемых Клиентом.

1.5. Акцепт – принятие Клиентом условий настоящего Соглашения путем осуществления действия по оформлению заказа или регистрации на Сайте.

1.6. Способы оплаты – оплата Товаров денежными средствами наличным или безналичным способом, а также с использованием электронных средств платежа.

1.7. Дата оплаты – в зависимости от способа платежа - это дата оплаты наличными денежными средствами при получении Товара или дата поступления денежных средств на расчетный счет Поставщика, в случае оплаты Клиентом Товаров в безналичном порядке или с помощью электронных средств платежа.

1.8. Товар – товарно-материальные средства, реализуемые Поставщиком, перечень которых указан на Сайте.

1.6. Услуги – услуги по доставке и другие подобные услуги, оказываемые Поставщиком, виды и стоимость которых доводятся до сведения Клиента на Сайте.

1.7. Стороны - Поставщик и Клиент именуемые вместе.

2. Общие положения

2.1. Настоящий Договор является публичной офертой и договором присоединения в соответствии со ст. 428, 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.2. Поставщик оставляет за собой право в любое время изменять настоящий Договор без уведомления Клиента. В отношениях между Поставщиком и Клиентом применяются положения Договора, действующие на момент Акцепта.

2.3. Настоящий Договор вступает в силу с момента опубликования на Сайте и действует до момента его отзыва или изменения Поставщиком.

2.4. Настоящий Договор, считается заключенным между Поставщиком и Клиентом с момента совершения Клиентом, отозвавшемся на настоящую публичную оферту, предусмотренных в Договоре действий по оформлению заказа.

2.5. Вся текстовая информация, графические изображения и программное обеспечение, используемые на Сайте, в том числе стиль оформления, являются собственностью Поставщика не могут быть использованы кем-либо без получения письменного согласия Поставщика.

2.6. Отношения между Клиентом и Поставщиком с момента акцепта настоящего соглашения Клиентом регулируются:

- настоящим Договором;

- Гражданским кодексом Российской Федерации.

3. Предмет

3.1. Предметом настоящего Договора являются условия и порядок продажи Поставщиком Товаров Клиенту, а также оказания дополнительных услуг Клиенту.

3.2. Поставщик обязуется поставить Клиенту, а Клиент обязуется на условиях, установленных настоящим Договором, оплатить и принять Товар.

3.3. Перечень предлагаемых Поставщиком к покупке Товаров, а также оказываемых им услуг указан на Сайте. Поставщик оставляет за собой право по соглашению с Клиентами предоставлять дополнительные платные услуги не указанные в перечне.

3.4. Цены Товаров (услуг) Поставщика указываются на Сайте и могут изменяться Поставщиком.

Товары и услуги подлежат оплате по ценам, указанным Поставщиком на Сайте на момент оформления Клиентом заказа. Цена включает НДС.

3.5. Использование Сайта для просмотра и выбора товара, а также для оформления заказа является для Клиента безвозмездным.

3.6. Поставщик вправе отказаться от исполнения обязательств по поставке Товара по договору и аннулировать заказ в случае:

а) если в течение 5 рабочих дней со дня формирования заказа от Клиента не поступила оплата (в случае выбора безналичного способа оплаты);

б) если заказанный Товар не может быть вручен/доставлен Клиенту по его вине, в т.ч. если Клиент отсутствовал в указанные в заказе время и месте для доставки;

в) просрочки Клиентом выборки Товара на срок более 5 рабочих дней или если Клиент отказался от приемки товара при выборке товара.

3.7. В случаях, предусмотренных п.п. б, в п. 3.6. настоящего Договора, если Клиентом была произведена предварительная оплата Товара, Поставщик возвращает Клиенту уплаченную им денежную сумму за вычетом расходов по доставке и возврата Товара на склад Поставщика.

3.8. Клиент вправе отказаться от исполнения обязательств по договору и аннулировать заказ, в случае:

а) поставки товаров ненадлежащего качества с недостатками, которые не могут быть устранены в приемлемый для Клиента срок;

б) нарушения сроков поставки товаров более чем на 10 рабочих дней, против даты поставки указанной Поставщиком.

3.9. Стороны особо оговорили, что такие обстоятельства как: утрата Клиентом интереса в Товаре, изменение требований Клиента в отношении Товара, неправильное понимание Клиентом при заключении Договора свойств Товара и назначения его использования, - не является основанием для расторжения и/или изменения Договора по основаниям, предусмотренным статьей 451 ГК РФ.

4. Порядок заказа и оплаты Товара

4.1. Заказ Товара осуществляется на Сайте путем заполнения специальной формы, как с регистрацией, так и без таковой, или по телефону, при условии акцепта настоящего Договора.

Любые сведения, указанные Клиентом в Заказе, считаются достоверными и исходящими непосредственно от Клиента. Клиент несет все риски и убытки, связанные с размещением им недостоверных (неверных) данных при формировании Заказа и не вправе ссылаться на их недостоверность при возникновении спора с Поставщиком.

4.2. Наименование и количество Товара заказываемого Клиентом указывается последним при оформлении заказа.

4.3. После получения Заказа Поставщик при необходимости согласовывает данные Заказа с Клиентом по телефону, в том числе дату и время доставки товара. Указанные дата и время зависят от региона доставки и времени, необходимого на обработку Заказа.

4.4. В случае полной или частичной невозможности исполнения Поставщиком обязанности по поставке Товара, Поставщик в срок, не позднее 3 рабочих дней со дня получения Заказа, направляет Клиенту по электронной почте уведомление об этом. В этом случае неосуществление Поставщиком поставки Товара не считается нарушением Поставщиком своих обязательств.

4.5. Клиент вправе приобрести Товар, при его наличии, непосредственно в офисе Поставщика (сайт www.smartandsolid.ru) по адресу: Москва, Киевское шоссе, с.2, корпус В (территория бизнес-парка «Румянцево»), подъезд № 15, офис 401В.

4.6. Клиент оплачивает заказ любым выбранным им способом из предложенных на Сайте.

Товар подлежит оплате денежными средствами за наличный или безналичный расчет следующими способами:

- оплата платежной картой в момент оформления Заказа на Сайте;
- перечисление безналичных денежных средств на расчетные счета Поставщика;
- использование электронных средств платежа;
- осуществление почтового перевода по реквизитам Поставщика, указанным на Сайте.

4.7. При оплате безналичным способом, Клиент обязан в назначении платежа указать номер заказа, наименование и стоимость Товара.

4.8. Оплата Товара безналичным путем должна быть произведена в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты оформления Заказа. В случае неоплаты заказа в установленный срок Поставщик вправе аннулировать заказ согласно п. 3.6. настоящего Соглашения.

4.9. При частичной оплате, Товар считается оплаченным со дня внесения всей суммы денежных средств в оплату всего приобретенного Товара.

4.10. Доставка заказанного Клиентом Товара, в случае выбора Клиентом безналичного способа оплаты, осуществляется Поставщиком только после получения 100% предварительной оплаты заказа.

4.11. Оплата Товара за наличный расчет осуществляется в момент получения Товара при доставке или выборке Товара.

4.12. На сумму предоплаты ни в каких случаях никакие проценты не начисляются и не выплачиваются.

5. Доставка товара

5.1. Способы, а также примерные сроки доставки Товаров, реализуемых Поставщиком, указаны на Сайте в соответствующем разделе.

5.2. Доставка Товара осуществляется по адресу и способом, указываемыми Клиентом при оформлении Заказа.

5.3. Стоимость услуг по доставке Товара определяются в соответствии с тарифами и правилами Поставщика размещенными на Сайте.

Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из сведений о месте нахождения Клиента, веса Товара, региона и способа доставки.

5.4. Клиент понимает и соглашается с тем, что: осуществление доставки — отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого Клиентом Товара, выполнение которой заканчивается в момент получения Клиентом Товара и осуществления платежа за нее.

5.5. Качество Товара должно соответствовать требованиям, обычно предъявляемым к товарам данного вида. Никаких специальных требований к качеству Товара не применяется, в том числе в части специальных целей использования Товара.

5.6. Товар поставляется в упаковке изготовителя Товара. Упаковка Товара должна обеспечивать его сохранность при перевозке. Никакие специальные требования к упаковке Товара не применяются. Стоимость упаковки включена в стоимость Товара.

5.7. Приемка Товара осуществляется Клиентом в соответствии с положениями Инструкции о порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по количеству (Утверждена постановлением Госарбитража при Совете Министров СССР от 15 июня 1965 г. N П-6) и Инструкции о порядке приемки

продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по качеству (Утверждена Постановлением Госарбитража при Совете Министров СССР от 25 апреля 1966 г. N П-7) с особенностями, установленными настоящим Соглашением.

5.8. Клиент обязан провести осмотр поставляемого Товара и принять его в момент передачи Товара Клиенту. При этом Товар считается принятым Клиентом по качеству в части недостатков, которые могут быть выявлены при внешнем осмотре Товаров, количеству, комплектности, упаковке, сопроводительным документам, ассортименту, если Клиентом (его представителем) не будет заявлено претензий в отношении Товара в момент его поставки. Подтверждением приемки Товара является отметка Клиента (его представителя) в товарной и/или товарно-транспортной накладной или ином документе, подписываем Сторонами при передаче Товара. После приемки Товара претензии Клиента в отношении Товара не принимаются, за исключением случаев, предусмотренных п. 5.9. настоящего Договора.

5.9. Приемка Товара по качеству в части недостатков, которые не могли быть установлены при осмотре Товара, производится Клиентом в течение 10 календарных дней с даты поставки Товара. Клиент обязан известить Поставщика о выявленных недостатках Товара в срок, не превышающий 2 календарных дней с даты выявления указанных недостатков. В случае отсутствия претензий Клиента в отношении Товара в указанный срок, Товар считается принятым Клиентом без возражений.

5.10. В случае передачи Поставщиком Товара в количестве меньшем, чем предусмотрено договором, Клиент обязан принять Товар, а Поставщик в сроки, согласованные с Клиентом, осуществляет поставку недостающего количества.

5.11. В случае поставки Товара в количестве большем, чем предусмотрено Договором, Клиент вправе отказаться от приемки излишне поставленного Товара, о чем обязан уведомить Поставщика в течение 3 календарных дней с даты поставки. В противном случае Клиент обязан принять излишек Товара, если Поставщиком не будет принято иное решение, и оплачивает его по цене такого Товара, установленного Поставщиком.

5.12. Клиент не вправе отказаться от Товара, поставленного с просрочкой на срок не более 10 дней.

5.13. В случае если доставка Товара произведена в установленные договором сроки, но Товар не был получен Клиентом по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные Клиентом и Поставщиком, только после повторной оплаты Клиентом стоимости услуг по доставке товара, при условии, что Поставщик не аннулировал Заказ согласно п. 3.6. настоящего Соглашения.

5.14. Клиент обязан обеспечить наличие у своих представителей, осуществляющих приемку Товара, полномочий по приемке товарно-материальных ценностей и заявлению претензий в отношении Товара.

В случае отсутствия таких полномочий Товар Клиенту (его представителю) не передается, обязанность Поставщика по поставке Товара считается исполненной, и Клиент обязуется по требованию Поставщика оплатить стоимость хранения Товара на складе Поставщика в размере 1% от стоимости Товара, указанной в спецификации и/или счете, за каждый день такого хранения до даты фактической выборки Клиентом такого Товара.

5.15. Погрузка Товара на транспортное средство при выборке товара Клиентом осуществляется силами и за счет Клиента.

5.16. В случае если Клиент не выберет Товар в установленный для поставки срок, Товар считается принятым Клиентом. При этом за хранение Товара Клиент выплачивает Поставщику плату в размере 1 % от стоимости такого Товара за каждый день просрочки выборки.

5.17. В случае просрочки выборки Товара на срок более 5 рабочих дней Поставщик вправе отказаться от исполнения Договора. При этом Поставщик вправе удержать из суммы предоплаты или потребовать к уплате Клиенту сумму за хранение Товара, согласно п. 5.16, а также сумму понесенных расходов в соответствии с п. 3.7 настоящего Договора.

5.18. Датой поставки признается дата предоставления Товара в распоряжение Клиента при выборке товара Клиентом или момент сдачи товара перевозчику или организации связи для доставки Клиенту.

Риск случайной гибели или случайного повреждения товара переходит на Клиента с момента, когда в соответствии с настоящим пунктом Поставщик считается исполнившим свою обязанность по передаче товара Клиенту.

5.19. Клиент обязан в обязательном порядке возвращать Поставщику один экземпляр товарной и/или товарно-транспортной накладной или иного документа, подписываемого Сторонами при передаче Товара с подписью уполномоченного лица и печатью Клиента. В случае если экземпляр товарной накладной, переданный Клиенту для возврата с подписью уполномоченного лица и печатью Клиента, не будет возвращен Поставщику в течение 30 календарных дней с даты поставки, Клиент считается получившим Товары на условиях, содержащихся в экземпляре товарной накладной или акта Поставщика.

6. Возврат товара

6.1. В случае продажи товара ненадлежащего качества к отношениям сторон применяются правила, предусмотренные статьями 518 и 475 Гражданского кодекса РФ.

6.2. Клиент выявивший недостатки Товара уведомляет Поставщика о недостатках поставленных товаров путем оформления заявления на Сайте, посредством службы поддержки клиентов Поставщика по телефонам +7 (495) 215-27-50 или в офисе Поставщика по адресу, указанному на Сайте.

Поставщик производит замену поставленного товара товаром надлежащего качества в течении 10 рабочих дней за свой счет.

6.3. В случае невозможности замены Товара Клиент, которому передан товар ненадлежащего качества, вправе по своему выбору потребовать от Поставщика:

соразмерного уменьшения покупной цены;

безвозмездного устранения недостатков товара в разумный срок;

возмещения своих расходов на устранение недостатков товара.

6.4. В случае существенного нарушения требований к качеству товара и невозможности его замены (обнаружения неустранимых недостатков, недостатков, которые не могут быть устранены без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляются неоднократно, либо проявляются вновь после их устранения, и других подобных недостатков) Клиент вправе отказаться от исполнения настоящего договора и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы.

6.5. При замене товара ненадлежащего качества составляется накладная о возврате товара, которая подписывается Сторонами.

7. Гарантии качества Товара и Услуг. Требования Клиента, связанные с недостатками Товаров и Услуг

7.1. Поставщик несет ответственность за недостатки, обнаруженные в Товаре в течение гарантийных сроков.

7.2. Гарантийные сроки на Товары определяются изготовителями (производителями) или Поставщиком и исчисляются с момента передачи Товара Клиенту, если иной порядок исчисления гарантийных сроков не установлен изготовителем (производителем).

7.3. На Товары, на которые изготовителями (производителями) и Поставщиком гарантийные сроки не установлены, устанавливает гарантийный срок в 14 (четырнадцать) дней, не считая дня продаж.

8. Прочие положения

8.1. В случае форс-мажорных обстоятельств, документально подтвержденных соответствующими органами, стороны освобождаются от исполнения настоящего договора, а также от ответственности на неисполнение своих обязательств в рамках настоящего договора.

8.2. Сторонами предусмотрен претензионный порядок урегулирования споров. Претензия должна быть направлена по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или посредством электронной почты на адрес указанный Поставщиком на сайте или на электронный адрес, указанный Клиентом при оформлении заказа. Сторона, получившая претензию, обязуется рассмотреть такую претензию и направить ответ на нее в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней с момента получения претензии. В случае отсутствия ответа на претензию в указанный срок претензионный порядок считается соблюденным и заинтересованная Сторона вправе обратиться для разрешения спора в суд в соответствии с п. 8.3. настоящего договора.

8.3. Стороны прилагают максимальные усилия с целью устранения возникающих разногласий исключительно путем переговоров. В противном случае стороны обращаются за разрешением спора в Арбитражный суд города Москвы.

8.4. К отношениям Клиентом и Поставщиком применяются положения Российского законодательства.

8.5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.